



Πολιτική Αντιμετώπισης Μη Υγιούς Ανταγωνισμού

1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1.1 ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Πολιτική έχει ως σκοπό να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. συμμορφώνονται με την ισχύουσα αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τις εφαρμοζόμενες διαδικασίες. Επιπρόσθετα, αποσκοπεί στο να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει το προσωπικό της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. ώστε να μην ενεργεί έστω και εν αγνοία του με τρόπου που μπορεί να εκθέσουν τη Εταιρεία σε σοβαρές κυρώσεις, πρόστιμα και αρνητική δημοσιότητα.

1.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Όλη η Επιχείρηση

2. ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ – ΕΥΘΥΝΕΣ

Όλοι οι εργαζόμενοι

3. ΟΡΙΣΜΟΙ - ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Δεν υπάρχουν ορισμοί

4. ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

Δεν υπάρχουν παραπομπές

5. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

5.1 Γενικές αρχές

Όλο το προσωπικό της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. θα πρέπει να τηρεί τις παρακάτω δεσμεύσεις:

- Δεν συντονίζουμε με οποιοδήποτε τρόπο την στρατηγική και τις εφαρμοζόμενες πολιτικές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. με αυτές των ανταγωνιστών της.
- Δεν εκμεταλλευόμαστε την δεσπόζουσα θέση της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. για αποκλεισμό ανταγωνιστών, χειραγώγηση της αγοράς ή επιβολή ειδικών όρων σε συμβάσεις με προμηθευτές ή πελάτες.

5.2 Σχέσεις με ανταγωνιστές

Στις σχέσεις μας με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. θα πρέπει να τηρούμε τα παρακάτω:

- Δεν κοινοποιούμε προσφορές, τιμοκαταλόγους και οικονομικά στοιχεία προμηθευτών, πελατών, συνεργατών σε ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε..
- Δεν ζητάμε από ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. να μας κοινοποιήσουν προσφορές, τιμοκαταλόγους και οικονομικά στοιχεία προμηθευτών, συνεργατών ή πελατών τους.
- Δεν συμφωνούμε με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. για τιμές, κόστη ή άλλα θέματα όπως τρόποι πληρωμής, προθεσμίες πληρωμής κ.α..
- Δεν συμφωνούμε με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. κατανομή πελατών ή προμηθευτών.
- Σε περίπτωση που βρεθείτε σε συνάντηση με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. μην συμμετάσχετε σε συζήτηση στην οποία αναφέρονται θέματα τιμών προμηθευτών ή πελατών, τιμολογιακές πολιτικές των ανταγωνιστών ή άλλα επιχειρηματικά δεδομένα. Σε αυτή την περίπτωση είτε ζητάτε να διακοπεί η συζήτηση είτε αποχωρείτε από τη συζήτηση και ενημερώνεται άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Αποφεύγουμε να συμμετέχουμε σε συναντήσεις εταιρειών του κλάδου (Ενώσεις, Σύνδεσμοι) για τις οποίες δεν έχει καθοριστεί επίσημη ατζέντα ή επίσημη ανακοίνωση διεξαγωγής τους.
- Αποφεύγουμε να συζητάμε θέματα εκτός της προβλεπόμενης ατζέντας σε συναντήσεις με εταιρείες του Κλάδου.

5.3 Σχέσεις με πελάτες - προμηθευτές

Στις σχέσεις μας με τους πελάτες – προμηθευτές μας θα πρέπει να τηρούμε τα παρακάτω:

- Δεν καθορίζουμε πελάτες ή γεωγραφικές περιοχές στις οποίες μπορεί να δραστηριοποιηθεί ο προμηθευτής ή ο συνεργάτης μας.
- Δεν καθορίζουμε τις τιμές που μπορεί να προσφέρει ένας προμηθευτής μας σε ανταγωνιστή της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε..
- Δεν συνάπτουμε μακροχρόνιες συμφωνίες με προμηθευτές χωρίς επαρκή αιτιολόγηση οι οποίες μπορεί να αποκλείουν αδικαιολόγητα άλλους προμηθευτές του ιδίου κλάδου.

- Δεν συνάπτουμε μακροχρόνιες συμφωνίες με προμηθευτές οι οποίες να περιορίζουν ή να απαγορεύουν την συνεργασία τους με ανταγωνιστές της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε..
- Δεν ζητάμε από πελάτες μας να μας προωθήσουμε πληροφορίες σχετικές με τους ανταγωνιστές μας όπως προσφορές, τιμοκατάλογοι.
- Δεν ζητάμε από πελάτες μας να μην συνεργάζονται με άλλες ανταγωνίστριες εταιρείες της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε..
- Να δίνουμε μεγάλη προσοχή στις εκπτώσεις που μπορεί να υποσχεθούμε σε ένα πελάτη καθώς μπορεί να θεωρηθούν ότι επηρεάζουν την αγορά σε περίπτωση που είναι κάτω του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών.

5.4. Ενέργειες σε περίπτωση εντοπισμού αποκλίσεων

Κάθε εργαζόμενος που υποπτεύει στην αντίληψή του παραβίαση ή απόκλιση από την σχετική νομοθεσία ή την παρούσα πολιτική έχει ευθύνη να το αναφέρει άμεσα στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. μέσω e-mail, επιστολής, τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. είναι υπεύθυνη να διασφαλίσει την ανωνυμία του ατόμου που προβαίνει στην καταγγελία και να το προστατέψει από τυχόν αντίποινα.

Επίσης, για κάθε απορία ή διευκρίνιση που μπορεί να έχει ο οποιοσδήποτε εργαζόμενος σχετικά με τη σχετική νομοθεσία ή με την παρούσα πολιτική, επικοινωνεί άμεσα με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε..

5.5 Ενέργειες σε περίπτωση ελέγχου

Σύμφωνα με τους αντιμονοπωλιακούς νόμους, οι ρυθμιστικές αρχές και οι αρχές ανταγωνισμού έχουν εκτεταμένες εξουσίες για να ζητούν πληροφορίες και να επιθεωρούν τις εγκαταστάσεις μιας εταιρείας (με ή χωρίς προειδοποίηση). Οι εν λόγω αρχές μπορούν επίσης να ζητήσουν πληροφορίες από το τηλέφωνο ή να στείλουν ένα e-mail ζητώντας επίσημα πληροφορίες. Οι επιθεωρήσεις μπορούν να διεξαχθούν στα γραφεία της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. και / ή στις εγκαταστάσεις των μελών της Κοινοπραξίας.

Η ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. είναι πρόθυμη να συνδράμει τις ρυθμιστικές αρχές για τη διεξαγωγή οποιασδήποτε έρευνας.

Εάν οποιαδήποτε υπάλληλος, συνεργάτης ή άλλο μέλος της Διοίκησης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. παραλάβει αίτηση για παροχή πληροφοριών ή

ειδοποίηση ελέγχου σχετικά με τις δραστηριότητες της, το ζήτημα θα πρέπει να παραπεμφθεί αμέσως στη Νομική Διεύθυνση και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση αιφνιδιαστικού ελέγχου υλοποιούμε τις παρακάτω ενέργειες:

- Ενημερώνουμε αμέσως τη Νομική Διεύθυνση και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΓΙΩΝ Α.Ε. και ζητάμε από τους επιθεωρητές να περιμένουν για την άφιξή τους.
- Ελέγχουμε την ταυτότητα των επιθεωρητών, την άδεια / ένταλμα (όπου ισχύει) και το πεδίο εφαρμογής της έρευνας.
- Κρατάμε αντίγραφο της άδειας και των δελτίων ταυτότητας των επιθεωρητών.
- Συνοδεύουμε συνεχώς τους επιθεωρητές και δεν τους αφήνουμε να περιφέρονται μόνοι τους.
- Κρατάμε αρχείο με τις ενέργειες των επιθεωρητών
- Κρατάμε αντίγραφα όλων των εγγράφων που οι επιθεωρητές αντιγράφουν/παίρνουν μαζί τους.
- Δεν δίνουμε έγγραφα ούτε απαντάμε σε ερωτήσεις που βρίσκονται εκτός του πεδίου της έρευνας.
- Είμαστε συνεργάσιμοι και βοηθάμε στην καλύτερη διεκπεραίωση της έρευνας. Προσέχουμε να μην απαντάμε σε ενοχοποιητικές ερωτήσεις.
- Δεν καταστρέφουμε έγγραφα, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλες πηγές τεκμηρίωσης.

Σε περίπτωση τηλεφωνικής κλήσης:

- Ρωτάμε το σκοπό της κλήσης, το τι αφορά και για το που θα χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες.
- Δεν απαντάμε σε ερωτήσεις πέρα από το πεδίο της έρευνας.

6. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Δεν απαιτείται η τήρηση αρχείων.