

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΤΕΡΝΑ Α.Ε. μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όπως αυτό έχει διαμορφωθεί για να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 σε όλους τους τομείς που δραστηριοποιείται η Εταιρεία, δεσμεύεται για :

- Την επίτευξη του Μέγιστου Δυνατού Βαθμού Ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών και την πλήρη ανταπόκριση στις συμβατικές απαιτήσεις, τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και τους σύγχρονους κανόνες καλής πρακτικής
- Την ενσωμάτωση της πλούσιας τεχνογνωσίας της Εταιρείας και παράλληλη διεύρυνση της
- Την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με μεθοδολογίες και πρακτικές, με απώτερο σκοπό την πλήρη ικανοποίηση των προσδοκιών τους

Η δέσμευση αυτή επιτυγχάνεται με τους παρακάτω στόχους:

- Την συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές και άλλες απαιτήσεις στον συμβατικά απαιτούμενο χρόνο ή εντός των προκαθορισμένων από την Εταιρεία χρονοδιαγραμμάτων
- Την συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες, τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και αξιολογώντας ενδεχόμενες απειλές και ευκαιρίες
- Την αναγνώριση των κινδύνων με στόχο την εξάλειψή τους και τη μείωση της διακινδύνευσης με τη λήψη κατάλληλων μέτρων
- Την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας με οδηγό τις απαιτήσεις της αγοράς και την αποκτώμενη εμπειρία από τα έργα
- Τη μεταφορά τεχνογνωσίας προς και από κάθε έργο, μέσα από ένα οργανωμένο σύστημα επικοινωνίας
- Την επιλογή προσωπικού με βάση το ήθος, την εμπειρία, την τεχνική δεξιότητα, την εκπαίδευση, την κατάρτιση και τη διάθεση συμμετοχής στους Στόχους και τις Πολιτικές της Εταιρείας
- Την παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης σε θέματα Ποιότητας στο προσωπικό της Εταιρείας
- Την συνεργασία με Προμηθευτές και Υπεργολάβους που πληρούν τα κριτήρια Ποιότητας που τίθενται από την Εταιρεία
- Την τακτική συντήρηση, επισκευή και ανανέωση του Μηχανολογικού εξοπλισμού προκειμένου να καλύπτει τις σύγχρονες μεθόδους παραγωγής
- Την παροχή και την τεχνική υποστήριξη προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας

Σε αυτά τα πλαίσια η Διοίκηση δεσμεύεται να θεσπίσει στόχους για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να διαθέσει τους απαιτούμενους πόρους για την παρακολούθηση του ώστε να αναθεωρείται, να βελτιώνεται όποτε χρειάζεται προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητά του.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης & Εφαρμογής Συστημάτων

Κωνσταντίνος Βαβαλέτσος