

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

1.1 Εισαγωγή

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι για την Εταιρεία ΤΕΡΝΑ Α.Ε. και τον Όμιλο συνολικά, έχει πρωταρχική σημασία η προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την εταιρεία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίζουμε ότι η συλλογή και επεξεργασία τους πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ 2016/679) και της εφαρμοστέας ελληνικής νομοθεσίας (εφεξής “ισχύουσα νομοθεσία”).

1.2 Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η Εταιρεία ΤΕΡΝΑ Α.Ε. (εφεξής “Εταιρεία”), υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τα οποία αφορούν φυσικά πρόσωπα, τα οποία επιτρέπουν την ταυτοποίησή τους. Ειδικότερα, η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα που αφορούν (ενδεικτικά) πελάτες, εργαζόμενους και υποψήφιους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και εξωτερικούς συνεργάτες, τους μετόχους και επενδυτές της, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), email: dpo@gekterna.com

1.3 Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Η Εταιρεία επεξεργάζεται μόνο τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, ανάλογα με τη φύση της σχέσης που διατηρεί με κάθε φυσικό πρόσωπο. Ενδεικτικά, τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να συλλεχθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία περιλαμβάνουν:

- **Στοιχεία ταυτοποίησης**, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου, επαγγελματική ιδιότητα, ημερομηνία γέννησης.
- **Στοιχεία επικοινωνίας**, όπως διεύθυνση κατοικίας ή επαγγελματικής έδρας, τηλέφωνο, email.
- **Οικονομικά και φορολογικά στοιχεία**, όπως τραπεζικά στοιχεία (IBAN), τιμολόγια, αμοιβές, αποδείξεις πληρωμών, δηλώσεις εισοδήματος, ασφαλιστικές/φορολογικές υποχρεώσεις.

- **Δεδομένα που σχετίζονται με συμβατική ή συνεργατική σχέση**, όπως στοιχεία σύμβασης, υπογεγραμμένα παραρτήματα, στοιχεία υπεργολάβων ή νομίμων εκπροσώπων.
- **Δεδομένα επαγγελματικής ή εργασιακής φύσης**, όπως βιογραφικό, σπουδές, εμπειρία, άδειες εργασίας, αριθμός μητρώου ΙΚΑ/ΑΜΚΑ, μισθολογικά δεδομένα, αξιολογήσεις.
- **Δεδομένα ηλεκτρονικής δραστηριότητας**, όπως logs συστήματος, διευθύνσεις IP, cookies, στοιχεία περιήγησης στον ιστότοπο της Εταιρείας, όταν εφαρμόζεται.
- **Δεδομένα εικόνας και οπτικοακουστικού υλικού**, που συλλέγονται μέσω συστημάτων βιντεοεπιτήρησης (CCTV) εντός των εγκαταστάσεων, όπου υπάρχει κατάλληλη σήμανση.

2. Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων;

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία βασίζεται σε έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω νόμιμους λόγους:

- **Εκτέλεση σύμβασης:** Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, η παροχή υπηρεσιών, η απασχόληση, υποβολή βιογραφικού, εμπορική συνεργασία κοκ, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο.
- **Η διαφύλαξη εννόμων συμφερόντων:** Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας ή τρίτου, εκτός εάν υπερισχύουν τα δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου όπως για παράδειγμα η ασφάλεια εγκαταστάσεων (CCTV), η πρόληψη απάτης, η προάσπιση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας, εσωτερικοί έλεγχοι, βελτίωση διαδικασιών κοκ.
- **Η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση:** Όταν η επεξεργασία απαιτείται για την τήρηση νομικών υποχρεώσεων που απορρέουν από το εθνικό ή ενωσιακό δίκαιο όπως για παράδειγμα υποχρεώσεις δημοσιότητας Α.Ε., υποβολή στοιχείων σε εποπτικές αρχές, τήρηση φορολογικών, εργατικών ή ασφαλιστικών υποχρεώσεων, γνωστοποιήσεις στο Χρηματιστήριο ή στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς κοκ.
- **Συγκατάθεση** που -τυχόν- παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει η ισχύουσα νομοθεσία

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η συγκατάθεση, όπου απαιτείται, παρέχεται ελεύθερα, είναι σαφής, ειδική και ενημερωμένη, ενώ μπορείτε να την ανακαλέσετε

οποτεδήποτε, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι την ανάκληση.

3. Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

- **Εκπλήρωση συμβατικών και προσυμβατικών υποχρεώσεων**
Περιλαμβάνεται η διαχείριση συμβάσεων έργου, προμήθειας, υπεργολαβιών ή παροχής υπηρεσιών, η εκτέλεση πληρωμών, η τιμολόγηση, η τροποποίηση συμβατικών όρων και η συνολική διαχείριση της επαγγελματικής σχέσης.
- Για την πραγματοποίηση της μεταξύ μας επικοινωνίας, μεταξύ άλλων για την διαχείριση και απάντηση των ερωτήσεων και άλλων αιτημάτων που υποβάλλετε μέσω της ειδικής φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας μας.
- **Για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις:** Συμπεριλαμβάνονται υποχρεώσεις γνωστοποίησης σε δημόσιες και εποπτικές αρχές, π.χ. η δημοσίευση στοιχείων μετόχων στο ΓΕΜΗ, η συμμόρφωση με διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας, (π.χ. στοιχεία των μετόχων-φυσικών προσώπων), όταν απαιτείται να γνωστοποιήσουμε σημαντικές συμμετοχές στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, η συμμόρφωση με διατάξεις της της φορολογικής και της εργατικής νομοθεσίας.
- **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών:** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας.

4. Ποιοι μπορεί να είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, στο πλαίσιο των νόμιμων δραστηριοτήτων της, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εξυπηρέτηση συγκεκριμένου σκοπού επεξεργασίας ή όταν προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Ανάλογα με την περίπτωση, οι αποδέκτες μπορεί να είναι:

- **Εκτελούντες την Επεξεργασία:** Τρίτοι συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της, ενδεικτικά: πάροχοι φιλοξενίας και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων, λογιστικά ή νομικά γραφεία, εταιρείες φύλαξης ή καθαριότητας, τεχνικοί σύμβουλοι, υπεργολάβοι και εξωτερικοί συνεργάτες για εκτέλεση έργου.

Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία παραμένει **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** και φροντίζει να συνάπτει με τους συνεργάτες αυτούς **σύμβαση επεξεργασίας** που διασφαλίζει ότι τα δεδομένα τυγχάνουν σύννομης και ασφαλούς διαχείρισης.

- **Άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας:** Υπάρχουν περιπτώσεις όπου τα προσωπικά δεδομένα διαβιβάζονται σε τρίτους που ενεργούν **αυτόνομα** ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, ενδεικτικά: τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, δημόσιες αρχές (φορολογικές, ασφαλιστικές, ρυθμιστικές, δικαστικές), εταιρείες του ίδιου ομίλου, εφόσον απαιτείται λειτουργικά ή νομικά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, κάθε οργανισμός επεξεργάζεται τα δεδομένα σύμφωνα με τις δικές του πολιτικές απορρήτου και τις νομικές του υποχρεώσεις. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι κάθε διαβίβαση δεδομένων πραγματοποιείται μόνο στο μέτρο που είναι αναγκαίο και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- **Σε τρίτες χώρες όπου η εταιρεία αναπτύσσει επιχειρηματική δραστηριότητα:** Επισημαίνεται ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ωστόσο, η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάσει δεδομένα ορισμένων εργαζομένων ή εξωτερικών συνεργατών της εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, αν αυτό απαιτηθεί βάσει των συγκεκριμένων καθηκόντων που έχουν αναλάβει στο πλαίσιο της επαγγελματικής μας σχέσης (π.χ. ανάληψη καθηκόντων σε εργοτάξια εκτός Ε.Ε.). Σε αυτές τις περιπτώσεις η διαβίβαση θα πραγματοποιείται μόνο προς χώρες οι οποίες εγγυώνται επαρκή προστασία στον ενδιαφερόμενο βάσει απόφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή/και σύμφωνα με τις επαρκείς εγγυήσεις που παρέχει ο Κανονισμός 679/2016 της ΕΕ κατά περίπτωση.

5. Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση:

- Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.
- Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

- Όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση, τα δεδομένα διατηρούνται έως την ανάκληση της συγκατάθεσης ή/και για όσο απαιτείται από τη φύση του σκοπού επεξεργασίας.

Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, τα δεδομένα διαγράφονται ή/και ανωνυμοποιούνται με ασφαλή και τεκμηριωμένο τρόπο, εκτός εάν επιβάλλεται ή επιτρέπεται η περαιτέρω διατήρησή τους από το ισχύον νομικό πλαίσιο.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Δικαίωμα πρόσβασης:

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα που σας αφορούν και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

Δικαίωμα διόρθωσης:

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων υπό τους περιορισμούς που προβλέπονται στις περιπτώσεις του άρθρου 17 του Κανονισμού.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Δικαίωμα στη φορητότητα:

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας.

Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφ. Μεσογείων 85, ΤΚ 11526, email: dpo@gekterna.com

Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ

Εφόσον ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας και δεν ικανοποιηθεί, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της διαδικτυακής πύλης της (<https://eservices.dpa.gr/>). Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

7. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχάιας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Για τη διασφάλιση του κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας έναντι των κινδύνων και για την επιλογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της τις τελευταίες τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και αφενός μεν πόσο μεγάλη

είναι η πιθανότητα και ο κίνδυνος να λάβουν χώρα περιστατικά τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους, αφετέρου δε πόσο σοβαρές θα είναι οι συνέπειες για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

8. Αλλαγές στην Ενημέρωση Επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η παρούσα ενημέρωση αντικατοπτρίζει την τρέχουσα πολιτική της Εταιρείας όσον αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως αυτή εφαρμόζεται κατά το χρόνο δημοσίευσής της.

Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί ή να επικαιροποιεί την ενημέρωση αυτή, εφόσον υπάρξουν ουσιώδεις μεταβολές στις δραστηριότητες επεξεργασίας, στη σχετική νομοθεσία ή στις επιχειρηματικές διαδικασίες της.

Τελευταία αναθεώρηση: Σεπτέμβριος 2025